

Die Firma Rieke-Schulungen leistet einen sehr wichtigen Beitrag zur Fortbildung in den Bereichen Schornsteinfegerwesen, der Heizkesselindustrie, der Kaminofenbranche, dem Kachelofenbau und der Erstellung und Dimensionierung von Abgasanlagen. Weiterhin durch gezielte Fortbildungen einen Beitrag zur Brand - und Betriebssicherheit von Feuerungs- und Lüftungsanlagen. Somit leisten wir einen aktiven Beitrag zum Umweltschutz und zum effizienten Einsatz von Energie.

Wir verwirklichen ein Qualitätsmanagement in Anlehnung an die DIN EN ISO 9001:2015.

Die Firma Rieke-Schulungen bietet gute Seminare und einen Top-Service auf höchstem Qualitätsniveau an. Wir verpflichten uns zur Erfüllung der Anforderungen der Kunden wie Schornsteinfeger, Schornsteinfegerinnungen, Versorgungsingenieure etc. ) und der weiteren interessierten Parteien wie Behörden , Lieferanten (für Computertechnik, Bürotechnik, Software etc.), Mitarbeiter, Partner, Kollegen/innen, Verbände, Banken, Versicherungen, Nachbarn, Gesetzgeber etc..

Wir sichern unseren Kunden und interessierten Parteien bei allen Tätigkeiten der Firma Rieke-Schulungen entsprechend dem Leitbild eines guten Schulungsunternehmens, bei der Durchführung von Schulungen und Seminaren eine gute Kommunikation, freundliches Auftreten, eine fachlich qualifizierte korrekte Beratung inklusive der notwendigen Dokumentation sowie Zuverlässigkeit zu. Das integrierte Qualitäts- und Umweltmanagement-System (QMUM) unterstützt die Firma Rieke-Schulungen dabei, den Ansprüchen und Erwartungen aller Stakeholder gerecht zu werden und auch die geltenden rechtlichen Anforderungen zu erfüllen. Qualitätsziele ergeben sich aus den in dieser Qualitätspolitik behandelten Themenkreisen. Die bisherige sehr hohe Kundenzufriedenheit soll auf Dauer durch die Qualität der Dienstleistungen und Produkte, Kundenpflege sowie Termintreue weiter verbessert werden. Größte Flexibilität hinsichtlich kurzfristiger Reaktionen auf Kundenwünsche ist für uns ein wichtiger Baustein für den Aufbau und Erhalt positiver Geschäftsbeziehungen. Die Geschäftsführung setzt auf bestens geschulte Gastdozenten die schon die auf ihren Fachgebieten jeweils eine absolute Qualitätsspitze mit sich bringen. Das Wissen und die Didaktik der Fachdozenten werden kontinuierlich verbessert. Jeder Gastdozent leistet seinen Beitrag zur herausragenden Qualität. Dabei steht Fehlervermeidung grundsätzlich vor Fehlerentdeckung. Das setzt ein entsprechendes Qualitätsbewusstsein aller Beteiligten voraus. Für die Firma Rieke-Schulungen als kundenorientierter Dienstleister sind die Aus- und Weiterbildung und die Innovationsbereitschaft ganz wichtige Bausteine zur Qualitäts- und Zukunftssicherung. Eine vorbildliche und kooperative Führung ist Voraussetzung für die Umsetzung der Qualitätsziele und eine ständige Verbesserung. Die Firma Rieke-Schulungen und ihre Mitarbeiter verpflichten sich zur Einhaltung, Weiterentwicklung und zur kontinuierlichen Verbesserung des Qualitäts- und Umweltmanagementsystems. Wir nutzen moderne Informationstechnologien um noch besser zu kommunizieren und die Prozesse effizienter abwickeln zu können. Die Unternehmensprozesse werden laufend auf ihre Effektivität und Effizienz überwacht und bei Bedarf verbessert. Langfristige Partnerschaften zum gegenseitigen Nutzen Ein partnerschaftlicher Umgang und Zusammenarbeit auf Augenhöhe mit Kunden, Partnern, Lieferanten, Behörden ist Grundlage jeder Zusammenarbeit. Durch die Qualitätsorientierung ergeben sich Wettbewerbsvorteile. Die Optimierung der internen Organisations- und Arbeitsabläufe senkt den Termindruck und steigert die Effizienz. Alles zusammen sichert Kundenbindung und Geschäftserfolg.