

An die
Schornsteinfegerinnungen
des Landes Niedersachsen

Tagesseminar für BSM

Mitarbeitermotivation, Kundenbindung

In diesem 8 stündigem Lehrgang erfahren Sie alles, was Sie über die Beziehung zu Mitarbeitern und Kunden wissen sollten. Die Identifikation des Mitarbeiters zum Betrieb ist der „Klebstoff“ zum Kunden. Die Kunden merken, ob ein Mitarbeiter hinter seinem Betrieb steht.

Dieser Lehrgang ist speziell auf die Strukturen in den Schornsteinfegerbetrieben abgestimmt.

9.00 Uhr

Begrüßung – Kurzinput Lernstrategien

9.15 – 10.30 Uhr

Motivation – Was ist Motivation – Wie kann ich motivieren?

11.00 – 12.30 Uhr

Mitarbeiterführung, Teamführung, psychologische Grundlagen

13.15 – 14.45 Uhr

Kundenbindung – Der gute Draht zum Kunden

15.00 – 16.30 Uhr

Kundenbindung durch den Mitarbeiter

Rieke Schulungen

Sie definieren Ihre Ziele – wir liefern die Kompetenz